

# Odstoupení od kupní smlouvy / Reklamace

V případě, že chcete odstoupit od smlouvy nebo zboží reklamovat, vyplňte tento formulář. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

## Adresát:

MOST ProTibet, o.p.s.

Tilschové 670/5

709 00 Ostrava

e-mail: [eshop@protibet.cz](mailto:eshop@protibet.cz) / telefon: +420 604 554 994

Oznamuji, že tímto:

Odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží / Chci reklamovat \*

*\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte*

- Datum objednání \* / datum obdržení \*:
- Číslo objednávky:
- Zakoupené zboží:
- Popis závady (pro reklamaci):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- Výměna zboží za nové (pokud nelze závadu odstranit) \*
- Vrácení peněz (bankovním převodem na číslo účtu) \*
- Vrácení zboží a výměna za jinou velikost/jiný typ. Prosím definujte: \*

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Bankovní účet spotřebitele (pro vrácení peněžních prostředků):

E-mail:

Telefon:

Datum:

Podpis: